



SUS DERECHOS

En Catholic Charities West Michigan (CCWM) nos dedicamos a proporcionarle servicios de calidad. También creemos que debe conocer sus derechos al participar en uno de nuestros programas. Debe saber cómo presentar una queja si cree que se ha violado alguno de sus derechos.

SUS RESPONSABILIDADES

- Usted es responsable del pago de su factura.
- Usted es responsable de saber si su compañía de seguros pagará parte o la totalidad de su factura.
- Usted es responsable de proporcionar información clara y precisa sobre usted.
- Usted es responsable de seguir las reglas del programa.
- Usted es responsable de ser considerado con los derechos de las demás personas en nuestro centro.



USTED TIENE EL DERECHO DE SABER

- Cuánto cuestan nuestros servicios y cuánto debe pagar.
- En qué circunstancias una violación de las reglas del programa podría conducir a su alta.
- Si usted, o información sobre usted, será utilizada en alguna investigación o experimento.

USTED TIENE DERECHO A

- Todos los derechos civiles garantizados por la ley estatal y federal.
- Sugerir cambios en nuestros servicios.
- Esperar que nosotros analicemos sus quejas.
- Ayudar a elaborar su propio plan de tratamiento o servicio.
- Negarse a nuestros servicios y recibir información de lo que sucederá si lo hace.
- Hablar con su propio médico o abogado.

TAMBIEN TIENE DERECHO A

- Revisar y obtener una copia o resumen de su expediente. Algunas excepciones incluyen cuando el liderazgo de la agencia recomienda lo contrario, si la información se compiló para su uso en un procedimiento civil, penal o administrativo u otras circunstancias limitadas.
- Si su registro se almacena en un formato electrónico, CCWM brindará acceso en un formato legible acordado entre usted y CCWM.
- En ciertas circunstancias, usted tiene derecho a solicitar y recibir una lista de divulgaciones de su información de salud realizadas por CCWM.
- Tiene derecho a recibir notificaciones de violaciones de su información de salud protegida no segura.

USTED TIENE DERECHO A ESPERAR QUE EL PERSONAL DEL PROGRAMA NO

- Abuse de usted o lo desatienda.
- Divulgue información sobre usted sin su permiso (a menos que la ley federal permita lo contrario).
- Le exija que participe en cualquier investigación si usted no lo desea.

Para mayor información sobre sus derechos, lea el cartel de derechos del destinatario en el vestíbulo o comuníquese con el asesor de derechos de CCWM para recibir una lista más completa de sus derechos.



RESOLVIENDO SUS INQUIETUDES SOBRE SUS DERECHOS

Si cree que sus derechos han sido violados o tiene una queja sobre los servicios proporcionados mediante CCWM, hable con un miembro del personal de CCWM o el terapeuta que trabaja con usted. Si la situación no se resuelve, debe hablar con el supervisor o el director del programa. El personal de CCWM está interesado en escuchar su inquietud y ayudarlo a encontrar una solución.

ASESOR DE DERECHOS DE CCWM

Si hablar con el director del programa no resuelve su inquietud, lo invitamos a comunicarse con el asesor de derechos de CCWM. Tal vez juntos podamos encontrar una solución sencilla a su queja.

Susan Kornoelje
616.246.0589
skornoelje@ccwestmi.org

Si eso no funciona, puede llenar un formulario de queja/reclamo formal que puede obtener de cualquier miembro del personal de CCWM. Después de enviar el formulario de queja/reclamo formal al asesor de derechos de CCWM, se le notificará dentro de 10 días hábiles y se investigará su inquietud.

Si recibe financiamiento por parte del sistema comunitario de salud mental y no acepta la respuesta por escrito de CCWM, puede apelar al consultor regional de derechos de ese sistema. El asesor de derechos de CCWM puede ayudarlo con este proceso.

Si está trabajando con nuestros servicios de bienestar infantil, la información de contacto se otorga en la parte posterior de este folleto para reportar sus inquietudes no resueltas a la División de Licencias de Bienestar Infantil.



TAMBIÉN PUEDE CONTACTAR

Michigan Division of Child Welfare Licensing
235 S. Grand Ave, Suite 1305
PO BOX 30650
Lansing, MI 48909
(844)313-3447
www.michigan.gov/mdhhslicensing



ADMINISTRATION
40 Jefferson Ave SE
Grand Rapids, MI 49503



En el espíritu de nuestra tradición católica, guiamos a nuestras comunidades diversas con esperanza y compasión al ofrecer programas innovadores y colaborativos. A través de nuestro equipo de empleados altamente capacitados, voluntarios dedicados y una comunidad generosa, brindamos servicios sociales de la más alta calidad.

Actualizado:: 09/15/2022



CONOCE TUS DERECHOS



Providing Help. Creating Hope.

ccwestmi.org